Vision

Wir setzen unsere Fähigkeiten ein, für die uns anvertrauten Lebewesen eine bestmögliche Behandlung und Versorgung sicher zu stellen.
Lebensqualität soll erhalten bleiben und wenn möglich verbessert und die Beziehung zwischen Mensch und Tier in allen Phasen gestützt werden.
Wir begleiten beratend und verantwortungsvoll im Sinne des Tierschutzes.
Wir vertreten konsequent tiergerechte Behandlung und Beratung für artgerechte Haltung. Das Tier steht für uns für eine soziale Tier-Mensch-Beziehung und für eine zu erhaltende Natur. Es geht darum, dass der Mensch das Tier in seiner Andersartigkeit respektiert und entsprechend behandelt! Nur so ist ggf. eine echte, soziale Partnerschaft zwischen Mensch und Tier zu leben.
Als Unternehmen übernehmen wir gesellschaftliche Verantwortung und engagieren uns für eine zukunftsfähige Entwicklung, die ökologische, ökonomische und soziale Anforderungen miteinander in Einklang bringt.

Unser Leitbild

Das Kleintiercentrum Köllertal ist seit über 25 Jahren eine kompetente Adresse im Herzen des Köllertales, die sich unter strenger Einhaltung des Tierschutzgedankens dem Wohle des Tieres verpflichtet hat. Der Tierbesitzer wird mit seinen Sorgen und Nöten angenommen. Mit einem modernen Leistungsspektrum kümmern sich unsere motivierten Mitarbeiter liebevoll um jeden Patienten. Basis unseres unternehmerischen Handelns ist die Einheit von Qualität, wirtschaftlicher Tragfähigkeit, Ökologie und sozialen Aspekten.

Kompetenz

Wir verstehen etwas von Tiermedizin. Unser Handeln wird geleitet von unserem Anspruch, Leistungen von hoher Qualität zum Wohle und zur Gesunderhaltung unserer Patienten zu erbringen. Den Patientenbesitzer beraten wir nach denselben Maßstäben, nach denen wir unser eigenes Tier behandeln würden. Hierbei berücksichtigen wir den Gesamtzustand des Patienten und die Wünsche und Möglichkeiten seines Besitzers. Unsere Erfahrung aus der täglichen Praxis verbinden wir mit den Erkenntnissen aus Wissenschaft und Forschung.
Für jeden unserer Mitarbeiter ist eine konsequente Fort- und Weiterbildung eine selbstverständliche Voraussetzung für ein erfolgreiches Arbeiten.

Passion

Unsere Mitarbeiter verfolgen ihre Arbeit am und für den Patienten mit Passion, großem Fachwissen und hohem persönlichen Einsatz. Die Behandlung von Tieren verlangt von uns ein großes Wissen, viel Gespür, Fürsorge und einen besonders einfühlsamen Umgang mit den Patienten. Gleichzeitig sind unsere Mitarbeiter bestrebt, auf die Wünsche und Vorstellungen der Besitzer einzugehen und ihnen ebenso viel Gespür, Fürsorge und einfühlsamen Umgang entgegenzubringen, um einen erfolgreichen Behandlungsabschluss und damit eine artgerechte Tier-Mensch-Beziehung zu erzielen.

Führung und Gestaltung

Eigentümer und Führungskräfte bekennen sich zur Übernahme gesellschaftlicher Verantwortung und fördern das Bewusstsein dafür bei Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern und Gesellschaft. Wir gestalten unser alltägliches Tun ökologisch und sozial vertretbar und haben dabei eine langfristige Wertschöpfung im Blick.
Wir pflegen einen konstruktiven Dialog mit allen Beteiligten und nutzen Feedback, Beschwerden und Anregungen für kontinuierliche Verbesserung.

Markt

Wir berücksichtigen gesellschaftliche Bedürfnisse und demografische Trends bei der Entwicklung unserer Dienstleistungen und informieren unsere Kunden über nachhaltige Leistungen, Produkte und Lösungen für den Bereich der Heimtierhaltung (artgerechte Tierhaltung, ökologische Tierernährung, Tiergesundheit).
Bei Beschaffungsentscheidungen berücksichtigen wir qualitative, soziale und ökologische Kriterien und unterziehen unsere wichtigsten Lieferanten einer regelmäßigen Beurteilung nach diesen Kriterien.

Geschäftsbeziehungen

Unseren Zulieferern, Mitbewerbern und Kunden begegnen wir partnerschaftlich und mit Respekt. Wir fördern den Austausch unter allen Akteuren und die kooperative Unterstützung mit unseren Kollegen im Treffpunkt für Mensch und Tier – petopia. Mit der Zusammenfassung unterschiedlicher Dienstleistungen rund um das Tier unter einem Dach sparen wir unseren Kunden Wege und leisten einen Beitrag zum Umweltschutz.

MitarbeiterInnen

Besonders am Herzen liegen uns unsere MitarbeiterInnen, die den Kern und die Basis unseres Erfolgs bilden. Wir arbeiten kollegial, respektvoll, konstruktiv und teamorientiert. Jeder hat Freude an seiner Arbeit und sieht sich als wichtigen und geschätzten Teil des Teams. Regelmäßige Mitarbeitergespräche fördern ein vertrauensvolles Miteinander, so dass auch Konflikte verantwortungsbewusst gemeistert werden können. Dabei ist der Schutz von Daten und Privatsphäre für uns eine Selbstverständlichkeit.
Wir bieten unseren MitarbeiterInnen faire Verträge sowie gerechte und nachvollziehbare Gehaltsmodelle. Dabei ist gleiches Entgelt für Männer und Frauen bei gleichwertiger Leistung selbstverständlich.
Für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie suchen wir gemeinsam mit den MitarbeiterInnen nach individuellen Lösungen, die sowohl den Anforderungen unseres Dienstleistungsbetriebes, als auch der persönlichen Situation der MitarbeiterInnen gerecht werden.
Wir fördern bewusst Initiative und Eigenverantwortung und verstehen unsere Förderung in Aus- und Weiterbildung als gesellschaftlichen Beitrag und Investition in die Zukunft. Sozialleistungen sind bei uns kein Extra in guten Zeiten, sondern werden dauerhaft aufrecht gehalten.

Umwelt und Klimaschutz

Wir setzen wo immer möglich, fortschrittliche, umweltfreundliche Geräte und Verkehrsmittel ein und arbeiten an der stetigen Reduzierung unserer negativen Umwelteinflüsse (Schadstoffe, Emissionen, Abfälle, Geruch, Lärm).
Wir schützen natürliche Ressourcen durch den sparsamen Umgang mit Energie, Wasser und Reduzierung des Einsatzes fossiler Brennstoffe. Wir vermeiden gefährliche Stoffe, wo es möglich ist, halten hohe Sicherheitsstandards ein und dokumentieren dies. Auch hierbei sind wir stets bemüht uns ständig zu verbessern, indem wir Arbeitsabläufe optimieren und standardisieren.
Bei Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten fördern wir die Bewusstseinsbildung und Innovationen zum Klimaschutz. Alle Mitarbeiter stehen in der Verpflichtung, sich für unsere Umweltziele einzusetzen und daran mitzuwirken.

Gesellschaft

Wir engagieren uns besonders für Tierschutz und unterstützen regionale Einrichtungen und Projekte zum Wohle der Tiere. Gleichzeitig fördern wir gemeinnütziges Engagement unserer MitarbeiterInnen und stellen sie in vertretbarem Umfang dafür frei.
Die Unterstützung unseres lokalen und regionalen Umfeldes ist für uns eine selbstverständliche Verpflichtung. Wo immer möglich berücksichtigen wir sozialökonomische und regional ansässige Betriebe bei Auftragsvergaben.
Wir pflegen einen offenen Dialog nicht nur mit den MitarbeiterInnen, sondern mit allen anderen Anspruchsgruppen.

Modernes Equipment

Das Kleintiercentrum Köllertal bietet in ihren Räumen modernste diagnostische und therapeutische Geräte und Verfahren auf Klinikniveau. Sie stellt gleichzeitig Sprechzeiten auch am Wochenende und an Feiertagen sowie eine Rufbereitschaft für Notfälle von Montag-Freitag (8-22 Uhr) sicher.
Gleichzeitig legen wir besonderen Wert auf eine gute Kollegialität und Zusammenarbeit mit den umliegenden KollegInnen. So wie wir Überweisungen entsprechend dem Überweisungsauftrag gezielt behandeln, überweisen wir unsererseits Patienten an besonders spezialisierte und ausgewählte Praxen beziehungsweise Kliniken. Auch hier ist die optimale Betreuung des Patienten das oberste Ziel unseres Handelns.

Tierliebe

Für uns ist ein Tier das Geschöpf Gottes, dem wir mit Respekt und Achtung begegnen. Dem Tier in seiner Situation sowohl aktuell aber auch langfristig zu helfen ist uns eine ständige, hohe Verpflichtung.
Deshalb helfen wir auch Wildtieren - für die Überbringer kostenlos - so weit es im Rahmen des Tierschutzes aber auch im Rahmen der anderen Gesetze und Verordnungen möglich ist. Speziell bei den großen Greif- und Eulenvögeln können wir so auf eine jahrzehntelange sehr erfolgreiche Arbeit zurückblicken.
Das Tier steht für uns als Ausdruck für eine soziale Tier-Mensch-Beziehung und für eine zu erhaltende Natur, für Lebensqualität und eine wahre Partnerschaft.
Das Tier leistet nicht nur im Zusammenleben mit Kindern oder mit älteren Menschen wertvolle Dienste, sondern es gibt uns allen täglich seine bedingungslose Liebe und Zuwendung.
Deshalb sehen wir unsere vorrangigste Aufgabe darin, ihm zu helfen.

Unsere beiden Wahlsprüche sind:

Mit dem richtigen Riecher für die Gesundheit Ihres Haustieres

Ich hab die Nase vorn

Der Weg ist das Ziel. Unsere tägliche Arbeit dient dem Wohle unserer Patienten, den Wünschen und Ansprüchen unserer Tierbesitzer und der Einhaltung von gesetzlichen Regeln und Vorschriften. Sie zeichnet sich durch eine stetige Verbesserung in die richtige Richtung aus, was letztendlich auch zukünftig den Erfolg des Kleintiercentrums Köllertal ausmachen wird.