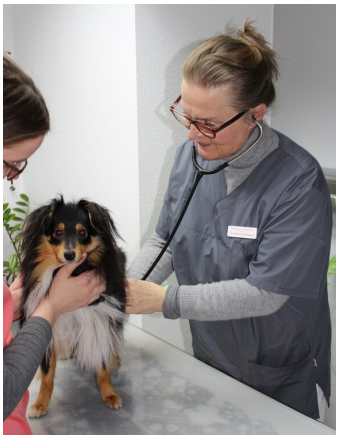
kleintiercentrum
köllertal

Newsletter Dezember 2022

Unsere neue Tierärztin Christine Schwarz



Wir freuen uns sehr, Ihnen unsere neue Tierärztin Frau Christine Schwarz vorstellen zu dürfen. Dank ihrer großen Erfahrung, ihrem Einfühlungsvermögen und ihrer sympathischen, offenen und ruhigen Art wird sie hoffentlich auch Ihr Vertrauen gewinnen können.

Gerne können Sie bei Ihrer Terminvereinbarung wie gehabt einen Tierarztwunsch nennen - Frau Schwarz freut sich darauf, Sie bald kennenlernen zu dürfen. Wenn Sie als langjährige(r) Kund(in) denken, diese Tierärztin habe ich doch schon Mal gesehen. Ja, Frau Schwarz ist nach über 12 Jahren wieder zu unserem Team zurückgekehrt

Abschied von unserer Tierärztin Yvonne Morgens

Abschied: am 31. Oktober 2022 gab Tierärztin Frau Yvonne Morgens ihren Ausstand.
Sie ging zum 1. November 2022 in den wohlverdienten Ruhestand.
Wir danken ihr für unglaubliche 15 Jahre gemeinsame Zeit und wünschen ihr von Herzen ein langes, gesundes und wundervolles Rentnerleben.

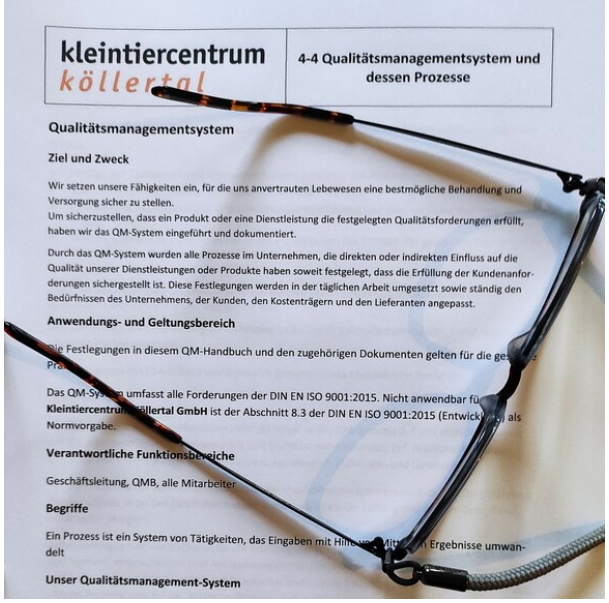
Neue Bänke

Ende Oktober wurden neue Bänke vor dem Eingang montiert, so lässt es sich bequem sitzen. Auch die Transportkörbe können Sie erhöht und sauber abstellen! Passende Bankauflagen werden bei trockenem Wetter aufgelegt, für noch angenehmeren Sitzkomfort. Wir bedanken uns bei der IF Metallbau GmbH, Herrn Fizzani, für die komeptente und schnelle Montage

Neue Gebührenordnung und Audit

Am 22. November 2022 führten wir, wie alle Tierärzte, die Umstellung auf die neue Gebührenordnung durch.
Einen Tag später absolvierten wir erfolgreich unser jährliches Audit. Die Auditorinnen Frau Zander und Frau Kriegeskorte waren sehr zufrieden mit uns und unserem Qualitätsmanagement. Darüber freuen wir uns sehr, bedanken uns bei den beiden Auditorinnen und bei unserem Team für ihren besonderen Einsatz!

Weitere Informationen zur neuen Gebührenordnung können Sie dem bekannten Blog von Tierarztpraxis Ralph Rückert entnehmen: hier geht es zum diesem Beitrag
Die Gebührenordnung als pdf Datei selbst finden Sie hier: Gebührenordnung Tierärzte 2022
Für Fragen zu den neuen Gebührenabrechnungen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen an der Rezeption oder Frau Susanne Rieke unter rieke@kkkoe.de zur Verfügung.



kleintiercentrum köllertal

4-4 Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse

Qualitätsmanagementsystem

Ziel und Zweck

Wir setzen unsere Fähigkeiten ein, für die uns anvertrauten Lebewesen eine bestmögliche Behandlung und Versorgung sicher zu stellen.
Um sicherzustellen, dass ein Produkt oder eine Dienstleistung die festgelegten Qualitätsforderungen erfüllt, haben wir das QM-System eingeführt und dokumentiert.

Durch das QM-System wurden alle Prozesse im Unternehmen, die direkten oder indirekten Einfluss auf die Qualität unserer Dienstleistungen oder Produkte haben soweit festgelegt, dass die Erfüllung der Kundenanforderungen sichergestellt ist. Diese Festlegungen werden in der täglichen Arbeit umgesetzt sowie ständig den Bedürfnissen des Unternehmens, der Kunden, den Kostenträgern und den Lieferanten angepasst.

Anwendungs- und Geltungsbereich

Die Festlegungen in diesem QM-Handbuch und den zugehörigen Dokumenten gelten für die ge[illegible] Pro[illegible]

Das QM-Sy[illegible]m umfasst alle Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015. Nicht anwendbar fü[illegible] **Kleintiercentru[illegible]öllertal GmbH** ist der Abschnitt 8.3 der DIN EN ISO 9001:2015 (Entwick[illegible]) als Normvorgabe.

Verantwortliche Funktionsbe[illegible]eiche

Geschäftsleitung, QMB, alle Mitarbeiter

Begriffe

Ein Prozess ist ein System von Tätigkeiten, das Eingaben mit Hilf[illegible] Ergebnisse umwandelt

Unser Qualitätsmanagement-System

Unsere Öffnungszeiten an und zwischen den Feiertagen

Bis Freitag, 23. Dezember Sprechstunden je 9-12 Uhr und 16-19 Uhr
Samstag, Hl. Abend, 24. Dezember Sprechstunde 10-12 Uhr
Sonntag, 25. Dezember Notfallsprechstunde 10-12 Uhr
Montag, 26. Dezember Notfallsprechstunde 10-12 Uhr

Dienstag, 27. Dezember bis Freitag 30. Dezember
Sprechstunden je 9-12 Uhr und 16-19 Uhr

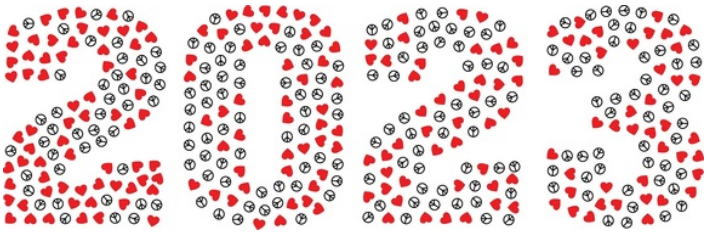
Samstag, Silvester, 31. Dezember 2022 Sprechstunde 10-12 Uhr
Sonntag, 01. Januar 2023 Notfallsprechstunde 10-12 Uhr

ab 2. Januar 2023 wie gewohnt 9-12 Uhr und 16-19 Uhr
Wir freuen uns auf Ihren Anruf: 06806/922000

Unser Weihnachtsgeschenk für Sie:

Bei einem Besuch mit Ihrem Tier haben wir auch dieses Jahr wieder ein kleines Weihnachtsgeschenk für Sie: ein Backförmchen für die Weihnachtsplätzchen der besonderen Art incl. Keksrezept. Für die Katzenbesitzer gibt es einen Ausstecher „Katze“, für Hundebesitzer einen „Knochen“ und für die Besitzer unserer kleinen Heimtiere eine „Maus“ . Pro Tierbesitzer und pro Besuch ein Backförmchen - solange der Vorrat reicht. Wir haben die Kekse natürlich selbst ausprobiert und die Hunde waren total begeistert. Damit lassen sich auch wunderbar Weihnachtsplätzchen backen.

Frohe Weihnachten, einen guten Rutsch und für das neue Jahr



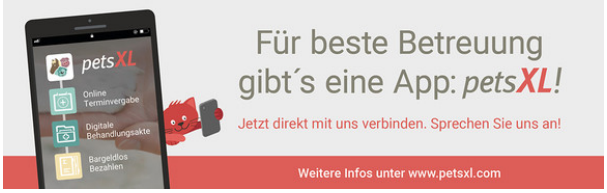
die allerbesten Wünsche - vor allem viel Gesundheit & Zufriedenheit -
senden Ihnen und Ihren Lieben Ihr Team des Kleintiercentrums Köllertal

---

Kleintiercentrum Köllertal | In den Siefen 3 - 5 | 66346 Püttlingen | Tel. 06806 / 922 000
Mit dem richtigen Riecher für die Gesundheit Ihres Haustieres | An 7 Tagen in der Woche für Sie da!
Sie erhalten Termine in folgenden Zeiten:
Montag -Freitag von 9-12 Uhr und 16-19 Uhr
Samstag 10 - 12 und 16 - 18 Uhr
Sonn- und Feiertag Notfallsprechstunde 10 - 12 Uhr
Bitte rufen Sie uns an!

Im Newsletter werden auch Fotos von www.fotolia und www.shutterstock lizensiert verwendet.

Service für Sie als unsere Kunden: während Ihr Tier einen Termin bei uns wahrnimmt, können Sie Ihr E-Auto gratis bei uns laden. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach "der weißen Tankkarte".



Mit petsXL online

Termin buchen

Newsletter abbestellen unter: rieke@kkkoe.de