

Die gesetzlichen **Datenschutz**bestimmungen - insbesondere gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) - verlangen, dass uns zur Datenspeicherung Ihre Einwilligung vorliegt. Diese möchten wir mit diesem Formular von Ihnen einholen. Nehmen Sie sich bitte den kurzen Augenblick zum Ausfüllen. Vielen Dank!

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Wohnort: \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon/Handy: \_\_\_\_\_

**Hiermit erhalten Sie Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung):**

Wir, das Kleintierzentrum Köllertal GmbH, In den Siefen 3-5, 66346 Püttlingen, Geschäftsführerinnen Frau Sabine Koch und Frau Susanne Rieke, erheben Ihre Daten (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ggf. Geburtsdatum, Bankverbindung und die persönlichen Daten Ihres Tieres/Ihrer Tiere) ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung (= Behandlung Ihres Tieres/Ihrer Tiere), zur Erfüllung der vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung wie z.B. Impferinnerungen und Übermittlung von Befunden usw. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten zu keinem Zeitpunkt an unberechtigte Dritte weiter.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Dienstleistungsvertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Mit der Weitergabe der jeweils notwendigen Daten bei Bedarf an folgende Firmen/Personen - auch per E-Mail - sind Sie einverstanden:

- a) veterinärmedizinisches Labor, b) Praxis für Fachpathologie, c) Steuerberater,
- d) Creditreform Saarbrücken bei Wunsch einer Teilzahlungsvereinbarung,
- e) Haustierarzt/Haustierärztin/Tierklinik, f) Tierkrematorium, g) Tierkrankenversicherung
- h) Haustierregister wie z.B. Tasso, Findifix i) die „GesundheitsmanagerApp“ „PetsXL“

**Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht i.S.d. §§34,35 BDSG**

*Sie haben jederzeit ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer von uns von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit dem keine anderen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.*

*Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft vollständig oder teilweise widerrufen. Der Widerruf kann per Post oder auch per E-Mail erfolgen. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Porto- bzw. Übermittlungskosten nach Basistarif.*

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Sie können unsere kaufmännische Geschäftsführerin Frau Susanne Rieke unter [rieko@kkkoe.de](mailto:rieko@kkkoe.de) oder unter Kleintierzentrum Köllertal GmbH, In den Siefen 3-5, 66346 Püttlingen, Tel.: 06806/922000, erreichen.

### **Informationen zur Abrechnung**

Nach der tierärztlichen Behandlung verpflichte ich mich, die Kosten für Behandlung, Medikamente, Futtermittel und Verbrauchsartikel in bar oder per ec-Karte zu entrichten. Sollten Medikamente speziell für mein Tier bestellt werden, verpflichte ich mich, diese wie besprochen abzuholen und zu bezahlen.  
Dies gilt auch für Personen, die in meinem Namen handeln.

### **Informationen zur Terminvereinbarung**

Aufgrund unserer Terminsprechstunde wird jeder vereinbarte Behandlungstermin exklusiv für Sie reserviert. Dies bedeutet, dass während des vorgesehenen Zeitraums ein Tierarzt sowie mindestens ein Tiermedizinischer Fachangestellter ausschließlich für Ihre Betreuung zur Verfügung stehen. Daher ist es wichtig: sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen spätestens 24h vorher abzusagen.

Erfolgt keine oder keine fristgerechte Terminabsage innerhalb von 24h vor dem vereinbarten Termin, behalten wir uns vor, eine Ausfallgebühr der für Sie reservierten Behandlungszeit in Rechnung zu stellen.

Die Ausfallgebühr beträgt 25,-€ + MwSt. je angefangene 15 Minuten. Hier drei Beispiele:

1. Impfung, Krallen schneiden, kleine Wunde o.ä. 15 Minuten 25,-€ + MwSt. = 29,75€
  2. Erstkunden, Lahmheit, Laboruntersuchungen o.ä. 30 Minuten 50,-€ + MwSt. = 59,50€
  3. Ultraschalluntersuchungen 45-60 Minuten 100,-€ + MwSt. = 119,00€
- für Operationen usw. gilt das Formular „Einverständniserklärung für Narkose und Operation“

Ausnahme: Die Absage oder das Nichterscheinen ist nachweislich unverschuldet.  
Vorstehende Regelung gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass durch die Absage tatsächlich kein Schaden entstanden ist.

Gerne informieren wir Sie auf Wunsch darüber, welches Zeitfenster für Ihren Termin reserviert wurde.

Hiermit erkläre ich mich mit der o.g. Datenerhebung und Datenspeicherung meiner personenbezogenen Daten einverstanden.  
Darüber hinaus habe ich die oben aufgeführten Informationen zur Kenntnis genommen und erkläre mich mit meiner nachfolgenden Unterschrift damit einverstanden.

Püttlingen, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Tierbesitzer

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Alle personenbezogenen Bezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.*